

# Análises de água - Perguntas Frequentes

## Informações básicas para a realização de análises de água

### Análises Disponibilizadas:

**Análise Físico-química: R\$142,04** ( Pacote com cloreto, dureza total, ferro, nitrato, nitrito, PH, sódio, sólidos totais dissolvidos, sulfatos, fluoreto, cloro residual, amônia, cor, sulfeto e turbidez - (garrafa Pet ou vidro de 2l)

**Análise Microbiológica\*:** (04 frascos coletor universal tipo copo)

\*Para Análise microbiológica é necessário sabermos o tipo de amostra , ou seja, água de poço, tratada, rio, lagoa, etc. Verifique tabela abaixo com os valores para cada tipo de amostra:

TIPO DE AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA SERVIÇO/VALOR
Água de poço ou tratada (cod. 130357/ 130309/130322)	Análise microbiológica coliformes totais R\$67,59 Análise microbiológica escherichia coli R\$ 67,59
Água tratada com bactérias heterotróficas (cod. 130357/ 130309/130322)	Análise microbiológica coliformes totais R\$67,59 Análise microbiológica escherichia coli R\$67,59 Análise microbiológica aeróbios heterotróficos mesófilos totais R\$47,97
Águas superficiais (rios, lagos, etc.) (cod. 130340)	Coliformes termotolerantes ( Nmp/100ml) R\$65,42

# Análises de água - Perguntas Frequentes

## Informações básicas para a realização de análises de água

### 1) Do recebimento das análises e do pagamento:

1.1. O cliente interessado em realizar análises de água pelo Nutec deverá solicitar, junto à Central de Atendimento ao Cliente - CAC - a emissão do respectivo DAE - Documento de Arrecadação Estadual a ser pago junto à rede bancária, com a respectiva(s) análise(s) desejada(s).

1.2. O cliente deverá informar ao Nutec via e-mail quais as análises de água pretende realizar, bem como a quantidade de amostras.

1.3. Encaminhar ao Nutec as amostras de água que deverão ser analisadas.

### 2) ATENÇÃO:

2.1. O horário de recebimento das análises de água é das 8h às 13h de segunda a quinta-feira;

2.2. Nas sextas-feiras não recebemos amostras para a realização de análises microbiológicas;

2.3. Não recebemos amostras sem a comprovação da quitação do respectivo DAE;

2.4. A partir da coleta até a chegada da amostra ao Nutec não pode ultrapassar 24h.

2.5. Para a análise microbiológica, a temperatura máxima é de 8°C, conforme determinação da ABNT NBR ISO/IEC 17 025 . Acima da temperatura citada, não recebemos. Para a análise físico-química a temperatura pode ser ambiente.

# Análises de água - Perguntas Frequentes

## Informações básicas para a realização de análises de água

### 3) Das amostras:

**3.1. Análise físico-química de água para consumo humano:** essa amostra deve ser acondicionada em garrafa pet ou em recipiente de vidro, coletada no mesmo e horário da amostra para a análise microbiológica devidamente lacradas contendo 2 (dois) litros de água a ser analisada. Referidos recipientes podem ser lavados com detergente. Seu transporte e entrega ao Nutec pode ser em temperatura ambiente.

**3.2. Análise microbiológica de água para consumo humano:** esta amostra deve ser acondicionada em 04 (quatro) frascos (coletor universal), vendidos em farmácias, sendo seu armazenamento para transporte e envio ao Nutec feito com isopor com gelo. Os 04 (quatro) frascos representarão o ponto escolhido coletado. Ex. 04 frascos da torneira da cozinha, 04 frascos do poço, 04 frascos do bebedouro, etc. No caso da análise microbiológica, a temperatura das amostras será verificada através de termômetro no ato da entrega.

### 4) Resultados

Os resultados das análises realizadas estarão disponíveis até 10 (dez) dias úteis contados da data da entrega das mesmas junto ao CAC do Nutec. A entrega será feita de forma presencial na CAC, no horário de **8h às 17h** de segunda à sexta-feira ou enviada por e-mail por solicitação formal do cliente.